

Ogólne Warunki Zakupu dla zamówień realizowanych dla Newag S.A.

§1

Definicje

1. W niniejszych Ogólnych Warunkach Zakupu dla zamówień realizowanych dla Newag S.A. termin:
'OWZ' oznacza niniejsze Ogólne Warunki Zakupu dla zamówień realizowanych dla Newag S.A.;
'Zamawiający' oznacza Newag S.A. z siedzibą: ul. Wyspiańskiego 3, 33-300 Nowy Sącz, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000066315; NIP: 734-00-09-400; REGON: 490490757;
'Dostawca' oznacza podmiot zobowiązany do realizacji Zamówienia;
'Strony' oznacza wspólne oznaczenie Zamawiającego oraz Dostawcy;
'Zamówienie' oznacza dokument wystawiony przez Zamawiającego, zawierający szczegółowe warunki współpracy, w tym m.in.: specyfikację produktów, cenę netto, datę dostawy i okres gwarancji, stanowiący ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego;
'Umowa' oznacza umowę cywilnoprawną zawartą pomiędzy Zamawiającym i Dostawcą, której przedmiotem jest spełnienie przez Dostawcę na rzecz Zamawiającego świadczenia określonego w Zamówieniu;
'Towar' oznacza rzecz ruchomą będącą przedmiotem sprzedaży, dostawy lub usługi na podstawie Zamówienia;
'Wada' oznacza wadę fizyczną lub prawną w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, w szczególności jakiegokolwiek niezgodność działania Towaru z warunkami Zamówienia;
'Wada systemowa' oznacza takie wady, które wystąpiły w okresie obowiązywania gwarancji, w co najmniej 15%, lecz nie mniej niż w czterech Towarach tego samego typu dostarczonych na podstawie Zamówień; w przypadku gdy Towar dostarczany jest w metrach, to wystąpienie wady jakościowej w długości powyżej 40 metrów łącznie traktowana jest jako Wada systemowa.
'Dni robocze' oznacza wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt (dot. pozostałych dni wolnych od pracy) obowiązujących w Polsce;
'Odbiorca końcowy' oznacza podmiot będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu;
'Pojazd' – oznacza pojazd szynowy;
2. Dalsze terminy zostały zdefiniowane w dalszej treści OWZ, poprzez ich zapisanie wielką literą, w nawiasach, cudzysłowie, tłustym drukiem. We wszelkich postanowieniach OWZ tak zdefiniowane terminy należy interpretować zgodnie z kontekstem zdania, w którym zostały zdefiniowane.

§2

Postanowienia ogólne

1. OWZ stanowią wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego, wiążący dla Stron.
2. Jeżeli Dostawca doręczy Zamawiającemu inny dokument ogólnych warunków umownych (wzorzec umowny) przy jej zawieraniu lub w inny sposób zastosuje swój wzorzec, Umowę poczytuje się za niezawartą, chyba że strony postanowią inaczej.
3. Niniejsze OWZ stanowią integralną część każdego Zamówienia złożonego przez Zamawiającego Dostawcy, o ile w indywidualnych sprawach strony nie uzgodnią innych warunków w formie dokumentowej.

§3

Zamówienia

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez złożenie przez Zamawiającego Zamówienia i przyjęcie Zamówienia przez Dostawcę.
2. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia Dostawca jest zobowiązany przesłać Zamawiającemu w formie dokumentowej w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od daty jego otrzymania.
3. Jeśli Dostawca nie potwierdził ani nie odrzucił Zamówienia w wymaganym terminie, Zamówienie uważa się za przyjęte zgodnie z jego treścią oraz niniejszymi warunkami.
4. W sytuacji, gdy Dostawca będzie posiadał informację o istnieniu realnego zagrożenia daty realizacji dostawy, wskazanego na Zamówieniu jest zobligowany do natychmiastowego przekazania tego faktu Zamawiającemu.
5. Na Dostawcy spoczywa obowiązek sprawdzenia czy posiada wersję dokumentacji zgodną z Zamówieniem.
6. Wszelkie przedmioty przekazane Dostawcy w celu wykonania zobowiązania Dostawcy wynikającego z OWZ lub Zamówienia (w szczególności dokumentacja, elementy do produkcji) stanowią własność Zamawiającego i jakiegokolwiek działanie na tych przedmiotach może być wykonywane jedynie za zgodą Zamawiającego (w formie dokumentowej pod rygorem nieważności) w celu realizacji Zamówienia, chyba że Strony postanowią inaczej.
7. Wszelkie odstępstwa od warunków Zamówienia odnośnie terminowości, ilości, cen, itp. są ważne po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wnioski o odstępstwa mogą być zgłaszane tylko do osoby kontaktowej widniejącej w Zamówieniu, a samo odstępstwo musi być potwierdzone przez tę osobę.
8. Wszelkie odstępstwa od warunków Zamówienia odnośnie jakości lub wymagań technicznych, są ważne po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. Wnioski o odstępstwa mogą być zgłaszane tylko do osoby kontaktowej widniejącej w Zamówieniu, a samo odstępstwo musi być potwierdzone przez tę osobę. Wzór wniosku o odstępstwo znajduje się pod adresem: https://www.newag.pl/Karta_odstepstw.xlsx
9. Wszelkie dodatkowe koszty i wydatki poniesione wskutek nieprzestrzegania przez Dostawcę warunków Zamówienia ponosi Dostawca.
10. Dostawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji i danych (np. dokumentacji) uzyskanych w związku z wykonaniem Zamówienia pod groźbą kar umownych określonych w § 7 ust. 8.
11. Wszelkie postanowienia oferty Dostawcy poprzedzającej Zamówienie oraz jej załączników sprzeczne z treścią Zamówienia lub niniejszymi warunkami uważa się za nieobowiązujące, chyba że Strony postanowiły inaczej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
12. Zamawiający ma prawo do zmiany terminów dostaw wskazanych na Zamówieniach, pod warunkiem, że Zamawiający poinformuje Dostawcę o zmianie Zamówienia, na piśmie, co najmniej 2 (dwa) tygodnie przed terminem dostawy Towarów.
13. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie odstąpienia przez Odbiorcę końcowego lub niepodpisania z Odbiorcą końcowym umowy, w związku z którą Zamawiający złożył Zamówienie, co nie wyłącza prawa do odstąpienia na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego. Umowne prawa odstąpienia powinno zostać wykonane w terminie 60 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o zajściu zdarzenia uprawniającego do odstąpienia od Zamówienia.
14. Bez zgody Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności Dostawca nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.

15. Dostawca ma obowiązek zapewnić dostępność części zamiennych do Towarów w okresie 30 lat od daty zakończenia gwarancji. Jednocześnie Dostawca jest zobowiązany poinformować pisemnie Zamawiającego o wycofaniu produktu z użycia na 6 miesięcy przed planowanym wycofaniem i zapewnić zamiennik pod groźbą kar umownych określonych w § 7.
16. Dostawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami projektu realizowanego przez Zamawiającego, którego dotyczy Zamówienie, w szczególności z umową łączącą Zamawiającego z Odbiorcą końcowym. Na tej podstawie Dostawca oświadcza, iż jest świadomy skutków prawnych dla Zamawiającego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Dostawcę zobowiązań objętych Umową.

§4

Kontrola i nadzór nad realizacją Zamówienia

1. W związku z wdrożonym systemem zarządzania środowiskiem Dostawca zobowiązany jest do przeanalizowania oddziaływania wyrobu na środowisko pod kątem:
 - minimalizacji oddziaływania wyrobu na środowisko w trakcie eksploatacji,
 - uwzględnienia w projekcie opcji technologicznych pozwalających na utylizację w sposób nieszkodliwy materiałów, które nie podlegają ponownemu wykorzystaniu,
 - minimalizacji szkodliwych substancji,
 - produkcji w technologiach przyjaznych środowisku naturalnemu.
2. Dla urządzeń energetycznych, elektrycznych, elementów instalacji produkcyjnej (będących bezpośrednio elementem instalacji produkcyjnej), podczas procesu doboru urządzenia, zarówno Dostawca jak i Zamawiający – w związku z wdrożonym systemem zarządzania energią u Zamawiającego zobowiązani są do przeanalizowania poprawności działania urządzenia, lub elementu składowego instalacji w celu uzyskania optymalnej sprawności energetycznej dostarczanego urządzenia lub elementu składowego instalacji.
3. Zamawiający bierze pod uwagę parametry energetyczne w procesie wyboru Towaru, o ile nie występują inne kryteria.
4. Jeżeli w Zamówieniu występują procesy specjalne dot. spawania i spajania blach należy stosować wytyczne i warunki wykonywania procesów umieszczone pod adresem:
https://newag.pl/NS_IN_108_Ogolne_warunki_spawania_dla_podwykonawcow.pdf
https://newag.pl/F01_NS_IN_108_Ogolne_warunki_spajania_dla_podwykonawcow.pdf
5. Jeżeli Zamówienie dotyczy zamówienia blach lub wyrobów hutniczych należy stosować wytyczne umieszczone pod adresem:
https://newag.pl/PS_125_17_Wytyczne_dla_dostawcow_blach.pdf
https://newag.pl/PS_158_17_Wytyczne_dla_dostawcow_wyrobow_hutniczych.pdf
6. Jeżeli w Zamówieniu występują procesy specjalne dot. klejenia należy stosować wytyczne i warunki wykonywania procesów umieszczone pod adresem: https://www.newag.pl/Instrukcja_klejenia.pdf
7. Preparaty wchodzące do systemu klejenia powinny posiadać aktualne SDS – Safety Data Sheet oraz MSDS – Material Safety Data Sheet. Preparaty te powinny być transportowane zgodnie z zapisami w kartach. Jeżeli informacje o warunkach transportu nie są zamieszczone w karcie SDS lub MSDS należy stosować się do poniższych wytycznych:
 - Dopuszczalny zakres temperatury transportu 5°C ÷ 25°C,
 - Dopuszczalny zakres przydatności do użycia preparatów wchodzących w skład systemu klejenia: minimum pół roku w momencie dostawy preparatu,
 - Zabronione jest wystawianie Towaru na działanie promieni słonecznych w trakcie transportu,

- Niedopuszczalne jest narażenie opakowań zbiorczych preparatów wchodzących w skład systemu klejenia na działanie wody, rozpuszczalników organicznych i nieorganicznych,
- Preparaty chemiczne dostarczone z wyraźnie uszkodzonym opakowaniem nie będą odbierane,
- Preparaty chemiczne bez dostępnych kart SDS lub MSDS w języku polskim nie będą odbierane.

Dostawca danego preparatu chemicznego powinien dostarczyć do siedziby Zamawiającego deklarację potwierdzającą, że transport składników systemu klejenia jest realizowany zgodnie z akceptowanymi przez Zamawiającego warunkami transportu. Dodatkowo zalecane jest umieszczenie w transportowanych opakowaniach zbiorczych na czas transportu od Dostawcy do magazynu Zamawiającego rejestratora elektronicznego, który będzie monitorował warunki środowiskowe panujące w czasie transportu.

8. Jeżeli w Zamówieniu złożonym przez Zamawiającego występują procesy specjalne dot. malowania należy stosować wytyczne i warunki wykonywania procesów umieszczone pod adresem: https://www.newag.pl/Ogolne_warunki_malowania.pdf
9. Jeżeli w Zamówieniu złożonym przez Zamawiającego występują inne procesy o szczególnym znaczeniu niż wyżej wymienione Dostawca zobowiązany jest do wykonania ich pod szczególnym nadzorem przez wykwalifikowany personel.
10. Dostawca jest zobowiązany zapewnić możliwość przeprowadzenia przez Zamawiającego audytów jego poddostawców oraz jest zobowiązany przedstawić wszelkie wymagane dokumenty i certyfikaty, niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Zamówienia.
11. Dostawca umożliwi dostęp do swoich zakładów i biur oraz do zakładów i biur swoich dostawców przedstawicielom Zamawiającego i/lub inspektorom Odbiory końcowego w celu przeprowadzenia wszystkich koniecznych kontroli, aby zapewnić zgodność dostaw z warunkami zamówienia.

§5

Dostawa

1. Miejsce dostawy Towaru wskazane jest w Zamówieniu, chyba że Strony ustaliły inaczej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
2. Zamówienie dotyczące dostaw Towarów będzie realizowane w formie dostaw kompletnych Towarów tzn. zawierających wyroby, materiały i surowce, posiadających wymagane atesty i inne dokumenty określone w Zamówieniu.
3. Do każdej dostawy Dostawca zobowiązany jest załączyć dokument WZ wskazujący na wewnętrzne indeksy materiałowe Zamawiającego oraz numer Zamówienia. Zamawiający ma prawo wskazać w Zamówieniu dodatkowe warunki oznaczenia Towarów. Towar musi być oznakowany przy użyciu etykiet drukowanych z portalu <https://zamowienia.newag.pl>
4. W przypadku dostawy reklamacyjnej dokument WZ musi zawierać informację: „Dostawa po zgłoszeniu reklamacyjnym” oraz numer reklamacji (jeśli dotyczy).
5. Najpóźniej w dniu dostawy Dostawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu wszelkie wymagane atesty, certyfikaty, świadectwa kontrolne, dokumentację określającą warunki naprawy i konserwacji, certyfikaty homologacyjne, bądź inne dokumenty wskazane w Zamówieniu pod groźbą kar umownych zapisanych w §7 ust. 2.
6. Dostawca zobowiązany jest do załączenia dokumentów wymienionych w §5 pkt. 5 (w szczególności atesty, certyfikaty, świadectwa) do dostawy w wersji papierowej i do wysłania wersji elektronicznej dokumentów na adres certyfikaty@newag.pl oraz na adres osoby kontaktowej wskazanej na zamówieniu.
7. Przed wysyłką Towaru należy sprawdzić zgodność ilości oraz jakości wysyłanego towaru z Zamówieniem i potwierdzić w świadectwie dostawy fakt przeprowadzenia kontroli wg planu kontroli.

8. Dostawca zobowiązany jest każdorazowo do dokonywania awizacji dostawy na adres magazyn@newag.pl
9. Przyjęcia Towarów do magazynów Zamawiającego odbywają się w dni robocze, od poniedziałku do piątku w zależności od wskazanej lokalizacji:
 - a) dla magazynu znajdującego się w Nowym Sączu od poniedziałku do piątku w godzinach 07.00-14.00
 - b) dla magazynu znajdującego się w Gliwicach od poniedziałku do piątku w godzinach 06.00-14.00.
10. Jeżeli dla jakiegokolwiek dostawy brak jest wymaganych dokumentów wysyłkowych, wówczas Towar, aż do dostarczenia tych dokumentów, przechowywany jest na koszt Dostawcy, przy czym Dostawca ponosi odpowiedzialność za Towar przez cały ten okres.
11. Potwierdzeniem dokonania odbioru jest dokument odbioru podpisany przez Zamawiającego. Odbiór jakościowy i ilościowy towarów może zostać poprzedzony wcześniejszym badaniem technicznym, które przeprowadzać będą upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego.
12. Na dostawy częściowe lub przeterminowane wymagana jest pisemna zgoda Zamawiającego pod rygorem nieważności.
13. Przejście odpowiedzialności i prawa użytkowania następuje po dostarczeniu na miejsce przeznaczenia, a w przypadku, gdy wymagany jest odbiór na miejscu przeznaczenia – po tym odbiorze.
14. Dostawa Towaru następuje na koszt i ryzyko Dostawcy, chyba że Strony postanowią inaczej.
15. W ramach Zamówienia Dostawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dokumentację niezbędną do eksploatacji i utrzymania Towarów.

§6

Płatność

1. Wynagrodzenie za realizację Zamówienia określone jest w Zamówieniu, ma charakter ryczałtowy i nie obejmuje podatku VAT, który będzie naliczany zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty niezbędne do realizacji Zamówienia.
3. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT i upoważnia Dostawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
4. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę na podstawie faktury wystawionej przez Dostawcę zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11.03.2004 o podatku od towarów i usług w terminie płatności określonym w Zamówieniu licząc od daty otrzymania faktury, wystawionej po wykonaniu kompletnej dostawy, o ile Strony nie ustaliły innych warunków w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
5. Za dzień dokonania płatności będzie uważany dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku opóźnienia dostarczenia wymaganych świadectw materiałowych, świadectw jakości oraz materiałów, Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu płatności o zaistniały czas opóźnienia.
7. Dostawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji należności za dostarczone na podstawie Zamówienia Towary.
8. Reklamacja Towaru może wstrzymać obowiązek zapłaty za fakturę obejmującą reklamowany Towar do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji.
9. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
10. Dostawca zobowiązuje się, że numer rachunku bankowego podany w treści wystawionej przez niego faktury:

- a) będzie zawarty w wykazie, o którym mowa w art. 96 b Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r., poz. 1221 ze zm.) od dnia wystawienia faktury do dnia dokonania płatności,
- b) będzie aktualny, a w przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonana płatność, Dostawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o tym fakcie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

W przypadku, gdy rachunek bankowy podany w treści wystawionej przez Dostawcę faktury nie występuje w wykazie, o którym mowa w art. 96 b Ustawy o VAT, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do dnia, w którym wskazany do płatności rachunek bankowy Dostawcy pojawi się w tym wykazie, zaś okres wstrzymania się z płatnością nie będzie uznawany za opóźnienie w zapłacie.

§7

Kary umowne i odpowiedzialność

1. W przypadku opóźnienia w realizacji Zamówienia, w szczególności opóźnienia w dostawie Towaru lub wykonaniu usługi objętej Zamówieniem, Zamawiający ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia (netto) należnego za realizację całego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia.
2. Niekompletną lub wadliwą dostawę Towarów, a także dostawę bez wymaganej dokumentacji, traktuje się jako brak całej dostawy.
3. W przypadku opóźnienia Dostawcy z wydaniem Dokumentacji, Zamawiający ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1% ceny (netto) całego Zamówienia obejmującego dostawę Towarów, których dokumentacja dotyczy i z wydaniem której Dostawca się opóźnia, za każdy dzień opóźnienia. Dostawę Dokumentacji niekompletną lub wadliwą traktuje się jako brak dostawy.
4. W przypadku opóźnienia Dostawcy z wykonaniem obowiązków z tytułu gwarancji lub rękojmi, Zamawiający ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1% ceny (netto) za naprawiane lub wymieniane Towary (przyjmując za podstawę obliczenia cenę za Towar nowy i niewadliwy), za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku naruszenia przez Dostawcę zobowiązania o którym mowa w § 3 ust. 15 OWZ, Zamawiający ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 500.000,00 zł za każdy Towar, odnośnie którego dostępność części zamiennych nie została zapewniona w jakimkolwiek momencie okresu, o którym mowa w § 3 ust. 15 OWZ.
6. W przypadku nieusunięcia lub nieskutecznego usunięcia w terminie przez Dostawcę Wady Systemowej na zasadach określonych w § 9, w terminie o którym mowa w § 9 ust. 2, Zamawiający ma prawo do naliczenia Dostawcy kary umownej w wysokości 5.000,00 zł za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia w usuwaniu Wady Systemowej.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodów zależnych od Dostawcy, Dostawca zobowiązuje się do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 25% wynagrodzenia (netto) należnego za realizację całego Zamówienia.
8. Udostępnienie dokumentacji technicznej należącej do Zamawiającego osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego karane będzie kwotą 100.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.
9. Jeżeli Dostawca nie wykona lub nienależyte wykona swoje zobowiązania z Zamówienia, obowiązany jest podjąć wszelkie dostępne starania, aby zminimalizować szkodę Zamawiającego. W szczególności jeśli Dostawca spostrzeże, że wydał Zamawiającemu Towary wadliwe lub niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, jest on zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego, co nie zwalnia go z odpowiedzialności przewidzianych przez Zamówienie, OWZ i przepisy prawa.

10. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie Towaru zgodnie z dokumentacją przekazaną przez Zamawiającego i sztuką z zachowaniem należytej staranności.
11. W przypadku, gdy kary umowne nie pokrywają szkody, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.

§8

Gwarancja

1. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonych Towarów.
2. Dostawca udziela gwarancji jakości na dostarczone Towary na okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy liczonych od daty przekazania Pojazdu do eksploatacji, w którym Towar został zamontowany, nie dłużej jednak niż 48 (czterdzieści osiem) miesięcy od dnia wydania Towaru, o ile co innego nie wynika z Zamówienia.
3. W ramach gwarancji Dostawca zobowiązany jest do usunięcia Wad Towarów w miejscu lub wymiany Towaru na Towar wolny od Wad, jeżeli Wady te ujawnią się w ciągu okresu gwarancji.
4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od zgłoszenia gwarancyjnego do momentu usunięcia Wady Towaru. Jeżeli Dostawca w wykonaniu swoich obowiązków z tytułu gwarancji dostarczył zamiast Towaru wadliwego Towar wolny od Wad albo dokonał istotnych napraw Towaru objętego gwarancją, to okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Towaru wolnego od wad lub zwrócenia Towaru naprawionego.
5. Okres rękojmi równy jest okresowi gwarancji, z zastrzeżeniem, iż nie może być krótszy niż 24 miesiące.
6. Usunięcie Wady lub wymiana Towaru nastąpi w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. W razie braku innych postanowień, termin na usunięcie Wady wynosi 3 dni do dnia otrzymania reklamacji.

§9

Wada Systemowa

1. W przypadku wystąpienia Wady Systemowej w Towarach, Dostawca zobowiązany jest do ustalenia, nie później niż w ciągu 7 dni, przyczyny jej wystąpienia i udzielenia Zamawiającemu dokładnej informacji na piśmie. W powyższym terminie Dostawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia Wady Systemowej. Dostawca zobowiązany jest również udostępnić lub umożliwić wgląd do pełnej dokumentacji Towaru, na wniosek Zamawiającego.
2. Dostawca zobowiązany jest niezwłocznie podjąć się prac zmierzających do usunięcia Wad Systemowych i ich przyczyn. Prace te wykonuje na swój koszt oraz ryzyko. Dostawca zobowiązany jest usunąć Wady Systemowe w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia powstałej Wady Systemowej.
3. Dostawca udziela gwarancji jakości na okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy na Towary po usunięciu Wady Systemowej.
4. Usunięcie Wady Systemowej uznaje się za skuteczne wówczas, gdy nie wystąpi ona ponownie w przedłużonym okresie gwarancji.
5. W przypadku stwierdzenia Wady Systemowej Zamawiający może zażądać wymiany wszystkich Towarów dostarczonych w ramach Zamówień na nowe, pozbawione Wad lub zażądać prewencyjnej naprawy / modyfikacji wszystkich dostarczonych Towarów.

§10

Zawiadamianie o wadach i dostawach niezgodnych z zamówieniem

1. Przy Dostawie Towaru Zamawiający może (lecz nie musi) przeprowadzić badania ilościowe oraz jakościowe.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego jakichkolwiek braków ilościowych bądź jakościowych wystawiane jest Zgłoszenie Reklamacyjne w formie faxu, wiadomości e-mail lub pisemnie.
3. Kontrola dostarczonego Towaru oraz zawiadamianie o stwierdzonych Wadach i o dostawach niezgodnych z Zamówieniem dokonywane są przez Zamawiającego w możliwie najszybszym terminie, jednakże dokładnej daty nie określa się.
4. Fakt zapłacenia za Towar i fakt przyjęcia dostarczonego Towaru nie oznacza rezygnacji z prawa do zgłoszenia reklamacji w późniejszym terminie.
5. W przypadku wykrycia Wad Towarów, Zamawiający ma prawo, wedle swego wyboru:
 - a) odmówić odbioru całości Towarów i odstąpić od Zamówienia;
 - b) odstąpić od Zamówienia w części obejmującej Towary dotknięte Wadami i odpowiadające im świadczenia Zamawiającego, w szczególności obowiązek zapłaty Ceny za Towary dotknięte Wadami;
 - c) żądać wymiany Towarów na nowe, wolne od wad w terminie 3 (trzech) dni od zgłoszenia reklamacyjnego z zachowaniem uprawnień wynikających z opóźnienia Dostawcy;
 - d) żądać naprawy Towarów w terminie 3 (trzech) dni od zgłoszenia reklamacyjnego z zachowaniem uprawnień wynikających z opóźnienia Dostawcy.
6. Odnosnie Wad Towarów, których Zamawiający nie wykrył lub nie zgłosił przy odbiorze, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu gwarancji, rękojmi i nienależytego wykonania Zamówienia pomimo braku wykrycia Wady przy odbiorze. Postanowienia OWZ nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi sprzedaży lub przepisów prawa o odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zamówienia.
7. Dostawca zobowiązany jest do przeprowadzenia procesu reklamacyjnego według poniższego schematu:
 - 7.1. Dostawca w ciągu 24 godzin od zawiadomienia o stwierdzonych Wadach musi przedstawić plan reakcji u Zamawiającego w celu zabezpieczenia ciągłości produkcji. W celu zabezpieczenia ciągłości produkcji u Zamawiającego Dostawca może przeprowadzić jedną z poniższych czynności:
 - a) naprawić wadliwe Towary u Zamawiającego lub wymienić Towar na wolny od Wad w możliwie najszybszym terminie ustalonym z Zamawiającym, jednak nie później niż 3 dni, chyba że Strony uzgodnią inaczej w formie dokumentowej;
 - b) zlecić naprawę wadliwych Towarów Zamawiającemu na koszt i ryzyko Dostawcy, pod warunkiem zgody Zamawiającego w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, przy czym Dostawca może zostać obciążony kosztami takiej naprawy (200,00 zł/h).
 - 7.2. Dostawca w ciągu 5 dni od zawiadomienia o stwierdzonych Wadach przedstawi analizę przyczyn powstania Wady w formie raportu 8D wraz z zaakceptowanym planem akcji korygujących.
 - 7.3. Dostawca w ciągu 30 dni od zawiadomienia o stwierdzonych wadach przedstawi pełny raport 8D wraz z zamkniętymi i zwalidowanymi akcjami korygującymi.
8. Jeżeli Dostawca odrzuca zgłoszenie reklamacyjne jako niezasadne, zobowiązany jest do przedstawienia pisemnego uzasadnienia swojego stanowiska w terminie 24 godzin od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku nie doręczenia do Zamawiającego pisemnego uzasadnienia w powyższym terminie zgłoszenie reklamacyjne poczytuje się za uznane przez Dostawcę.

9. Niezależnie od obowiązku usunięcia Wady, Dostawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z Wadą.

§11

Siła wyższa

1. Za siłę wyższą uważane będą wszelkie zdarzenia nie dające się przewidzieć w chwili zawierania Zamówienia, na które żadna ze Stron nie ma wpływu, w szczególności wojna, zamieszki, powódź, pożar, huragan, nawałnica, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, udokumentowane przerwy w dostawach prądu - o ile uniemożliwiają Stronie wykonanie zobowiązań z Zamówienia.
2. Strona nie mogąca należycie wykonać swoich zobowiązań na skutek działania siły wyższej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia tych okoliczności, zobowiązana jest powiadomić o tym drugą Stronę. Niewywiązanie się z obowiązku o którym mowa w poprzedzającym zdaniu, powodują utratę prawa powoływania się na siłę wyższą.

§12

Prawa autorskie

1. W przypadku dostarczania z Towarami, których dostawa stanowi przedmiot Zamówienia, jakiegokolwiek dokumentacji lub gdy Towar sam stanowi utwór, Dostawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, z prawem do udzielania sublicencji, niewypowiadalnej, na czas nieokreślony licencji na korzystanie z utworu przekazanego w ramach realizacji Zamówienia na wszelkich znanych polach eksploatacji, w tym określonych w art. 50 Ustawy o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych, wraz z uprawnieniem do korzystania z praw zależnych oraz zezwalania podmiotom trzecim na korzystanie z praw zależnych oraz prawem do udzielania sublicencji podmiotom trzecim. Z tytułu udzielania licencji Dostawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, odrębne od wynagrodzenia za realizację Zamówienia
2. W przypadku dostarczania z Towarami, których dostawa stanowi przedmiot zamówienia, oprogramowania Dostawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, z prawem do udzielania sublicencji, niewypowiadalnej, na czas nieokreślony licencji na korzystanie z oprogramowania na polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 Ustawy o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych oraz prawem do udzielania sublicencji podmiotom trzecim. Z tytułu udzielania licencji Dostawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, odrębne od wynagrodzenia za realizację Zamówienia.
3. Dostawca zobowiązuje się, iż podmioty którym przysługują osobiste prawa autorskie do utworu nie będą z nich korzystać w sposób naruszający interesy Zamawiającego.

§13

Postanowienia końcowe

1. Wyłącza się zastosowanie zasad określonych w art. 66[1] § 1-3 Kodeksu Cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych odpowiednie zastosowanie będą miały przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Do Umowy zastosowanie znajduje prawo polskie, z wyłączeniem wszelkich aktów prawa międzynarodowego.
4. Wszelkie ewentualne spory Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przeciwnym razie spory te będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.